



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Дельфин» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий
Поддерживать качество предоставляемых услуг	Взаимодействие с компьютерщиком по установлению электронных сервисов для возможности внесения предложений участников образовательного процесса с организацией	1 квартал 2019 года	Федотова Татьяна Владимировна, социальный педагог	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
Добавить на сайт возможность взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов, возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для оп-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	Разработка алгоритма возможности поиска и получения сведений гражданами о ходе рассмотрения обращений	1 квартал 2019	Федотова Татьяна Владимировна, социальный педагог	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
Добавить на сайт информацию о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан; возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжированную информацию об обращениях граждан				